



segretariato sociale

• Porcari •

- ascolto •
- accoglienza •
- informazione •
- orientamento •
- rete •

È un servizio rivolto a tutti i cittadini che per la prima volta hanno necessità di rivolgersi ai servizi sociali per un bisogno di tipo economico, abitativo, di tutela, di sostegno alla non autosufficienza.

COSA È

È un servizio dedicato a tutti i cittadini che si trovano in una situazione di fragilità economica, abitativa, relazionale, sanitaria e che per questo necessitano per la prima volta di accedere al sistema dei Servizi Sociali e socio-sanitari del territorio. Il Segretariato Sociale lavora in rete con gli altri uffici comunali e i servizi del territorio per implementare i percorsi di sostegno rivolti ai cittadini. Rappresenta uno spazio di ascolto.

COSA FA

Il Segretariato Sociale, nella finalità di conciliare i bisogni dei cittadini con le possibili risorse sul territorio, svolge le seguenti funzioni:

- accogliere il cittadino che per la prima volta ha la necessità di affrontare un bisogno sociale e assistenziale
- decodificare il bisogno portato dal cittadino inviando all'ufficio o al servizio idoneo a rispondere alla necessità rilevata
- orientare il cittadino verso la complessa rete dei servizi territoriali e informare sulle procedure per accedere a tali risorse
- attivare il Punto Insieme per gli anziani non autosufficienti o le persone disabili
- accompagnare e monitorare le famiglie con bisogno semplice prevalentemente economico.

DOVE e QUANDO

Il servizio si svolge telefonicamente. Per richiedere un appuntamento o per avere informazioni sui servizi socio-assistenziali erogati dal Comune chiamare il numero **0583.211899** nei giorni di martedì e giovedì dalle ore 9:00 alle ore 13:00, oppure inviare una mail all'indirizzo **sportellosociale@comune.porcari.lu.it**



Il servizio si colloca all'interno di una progettualità di ambito che comprende i Comuni di: **Capannori, Lucca, Altopascio, Porcari, Montecarlo, Villa Basilica, Pescaglia.**

L'ente gestore degli sportelli di Segretariato Sociale è la cooperativa sociale **Odissea.**

